

**KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA ĐỊNH KỲ  
CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG**

Tên dịch vụ: Dịch vụ kênh thuê riêng  
Quý IV năm 2022

- Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông:
  - Tên đơn vị: Trung tâm Kỹ thuật truyền hình
  - Địa chỉ: Tầng 11, Toà nhà IC, số 82, phố Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, Hà Nội
  - Điện thoại: (024) 36320751
- Đơn vị lập bản kết quả tự kiểm tra định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông:
  - Tên đơn vị: Phòng Kỹ thuật truyền hình Miền Bắc
  - Địa chỉ: Tầng 11, Toà nhà IC, số 82, phố Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, Hà Nội
  - Điện thoại: (024) 36320751

**3. Kết quả tự kiểm tra**

**3.1 Việc tuân thủ “Quy định về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông”:**

**3.1.1. Công bố chất lượng dịch vụ:**

Dịch vụ kênh thuê riêng không thuộc Danh mục dịch vụ viễn thông bắt buộc quản lý chất lượng tại Thông tư 32/2020/TT-BTTTT ngày 04/11/2020.

**3.1.2. Báo cáo chất lượng dịch vụ:**

- Báo cáo định kỳ:
  - Đã báo cáo. Ngày báo cáo: .../01/2023
  - Chưa báo cáo.
- Báo cáo đột xuất theo yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước:
  - Không có yêu cầu báo cáo đột xuất.
  - Có yêu cầu báo cáo đột xuất, thời hạn yêu cầu báo cáo: trước ngày: .../.../20...,  
Đã báo cáo. Ngày báo cáo: .../.../20...
  - Chưa báo cáo.



- Báo cáo khi có sự cố:

Không có sự cố.

Có ... sự cố: + Tại ... ngày .../.../20..., sự cố về ..., mức độ ảnh hưởng ...

Đã báo cáo. Ngày báo cáo: .../.../20...

Chưa báo cáo.

**3.2 Đo kiểm thực tế chất lượng dịch vụ:**

Dịch vụ kênh thuê riêng không thuộc Danh mục dịch vụ viễn thông bắt buộc quản lý chất lượng tại Thông tư 32/2020/TT-BTTTT ngày 04/11/2020.

4. Số bản chỉ tiêu chất lượng tại địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương kèm theo Kết quả tự kiểm tra định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông: Dịch vụ kênh thuê riêng không thuộc Danh mục dịch vụ viễn thông bắt buộc quản lý chất lượng tại Thông tư 32/2020/TT-BTTTT ngày 04/11/2020.

*Nơi nhận:*

- Như trên;
- Lưu: VT

**NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT**

**TỔNG GIÁM ĐỐC**



**Vũ Minh Trí**

