

Số: /AVG-KTTH

Hà Nội, ngày.....tháng.....năm 2024

**KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA ĐỊNH KỲ
CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG**
Tên dịch vụ: Dịch vụ kênh thuê riêng
Quý I năm 2024

1. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông:

- Tên đơn vị: Trung tâm Kỹ thuật truyền hình
- Địa chỉ: Tầng 11, Toà nhà IC, số 82, phố Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, Hà Nội
- Điện thoại: (024) 36320480

2. Đơn vị lập bản kết quả tự kiểm tra định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông:

- Tên đơn vị: Phòng Kỹ thuật truyền hình Miền Bắc
- Địa chỉ: Tầng 11, Toà nhà IC, số 82, phố Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, Hà Nội
- Điện thoại: (024) 36320480

3. Kết quả tự kiểm tra

3.1 Việc tuân thủ “Quy định về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông”:

3.1.1. Công bố chất lượng dịch vụ:

Dịch vụ kênh thuê riêng không thuộc Danh mục dịch vụ viễn thông bắt buộc quản lý chất lượng tại Thông tư 32/2020/TT-BTTTT ngày 04/11/2020.

3.1.2. Báo cáo chất lượng dịch vụ:

- Báo cáo định kỳ:
 - Đã báo cáo. Ngày báo cáo: .../20..
 - Chưa báo cáo.
- Báo cáo đột xuất theo yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước:
 - Không có yêu cầu báo cáo đột xuất.
 - Có yêu cầu báo cáo đột xuất, thời hạn yêu cầu báo cáo: trước ngày:.../.../20...,
 - Đã báo cáo. Ngày báo cáo:.../.../20...
 - Chưa báo cáo.

- Báo cáo khi có sự cố:

Không có sự cố.

Có ... sự cố: + Tại ... ngày .../.../20..., sự cố về ..., mức độ ảnh hưởng ...

Đã báo cáo. Ngày báo cáo: .../.../20...

Chưa báo cáo.

3.2 Đo kiểm thực tế chất lượng dịch vụ:

Dịch vụ kênh thuê riêng không thuộc Danh mục dịch vụ viễn thông bắt buộc quản lý chất lượng tại Thông tư 32/2020/TT-BTTTT ngày 04/11/2020.

4. **Số bản chỉ tiêu chất lượng tại địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương kèm theo Kết quả tự kiểm tra định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông:** Dịch vụ kênh thuê riêng không thuộc Danh mục dịch vụ viễn thông bắt buộc quản lý chất lượng tại Thông tư 32/2020/TT-BTTTT ngày 04/11/2020.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT

NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT

TỔNG GIÁM ĐỐC 

Vũ Minh Trí