

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN TỰ CÔNG BỐ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG
Số: 200/AVG-CB

CÔNG TY CỔ PHẦN NGHE NHÌN TOÀN CẦU

Địa chỉ: Số 26-E 2a, Đường số 1, Khu biệt thự Phú Thịnh, Phường Phú Thọ, Thành phố Thủ Dầu
Một, Tỉnh Bình Dương, Việt Nam.
Điện thoại: (024) 38713666

CÔNG BỐ

Chất lượng dịch vụ: Dịch vụ kênh thuê riêng, với các chỉ tiêu chất lượng dịch vụ kênh thuê riêng như
sau:

STT	Tên chỉ tiêu	Mức công bố	Tham chiếu
1	Băng thông cam kết full-duplex	99.5%	Tiêu chuẩn của AVG
2	Độ trễ đường truyền	$\leq 50\text{ms}$	Theo QCVN 34:2022/BTTTT
3	Độ khả dụng	$\geq 99.5\%$	Theo QCVN 34:2022/BTTTT
4	Tỉ lệ mất gói tin	$\leq 0.1\%$	Tiêu chuẩn của AVG
5	Thời gian khắc phục lỗi logic (do nhà cung cấp)	$\leq 1\text{h}$	Tiêu chuẩn của AVG
6	Thời gian khắc phục lỗi vật lý (đứt cáp...)	$\leq 3\text{h}$	Tiêu chuẩn của AVG

Hà Nội, ngày 10 tháng 06 năm 2025



Tổng giám đốc

Vũ Minh Trí