

CÔNG TY CỔ PHẦN
NGHE NHÌN TOÀN CẦU

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: ~~392A~~ AVG-K.KD AVG

Hà Nội, ngày 02 tháng 12 năm 2025

**KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA ĐỊNH KỲ
CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG**

Tên dịch vụ: Dịch vụ truyền dẫn cho Phát thanh, truyền hình

Quý IV năm 2025

1. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông:

- Tên đơn vị: Khối Kinh doanh AVG
- Địa chỉ: Tầng 11, Toà nhà IC, số 82, phố Duy Tân, Cầu Giấy, Hà Nội
- Điện thoại: (024) 36320480

2. Đơn vị lập bản kết quả tự kiểm tra định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông:

- Tên đơn vị: Khối Kinh doanh AVG
- Địa chỉ: Tầng 11, Toà nhà IC, số 82, phố Duy Tân, Cầu Giấy, Hà Nội
- Điện thoại: (024) 36320480

3. Kết quả tự kiểm tra

3.1 Việc tuân thủ “Quy định về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông”:

3.1.1. Công bố chất lượng dịch vụ:

Dịch vụ truyền dẫn cho Phát thanh, truyền hình không thuộc Danh mục dịch vụ viễn thông bắt buộc quản lý chất lượng tại Thông tư 32/2020/TT-BTTTT ngày 04/11/2020.

3.1.2. Báo cáo chất lượng dịch vụ:

- Báo cáo định kỳ:
 - ☒ Đã báo cáo. Ngày báo cáo: / /2025
 - ☐ Chưa báo cáo.
- Báo cáo đột xuất theo yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước:
 - ☒ Không có yêu cầu báo cáo đột xuất.
 - ☐ Có yêu cầu báo cáo đột xuất, thời hạn yêu cầu báo cáo: trước ngày: .../.../20...,
 - ☐ Đã báo cáo. Ngày báo cáo: .../.../20...
 - ☐ Chưa báo cáo.
- Báo cáo khi có sự cố:
 - ☒ Không có sự cố.



☐ Có ... sự cố: + Tại ... ngày .../.../20..., sự cố về ..., mức độ ảnh hưởng ...

☐ Đã báo cáo. Ngày báo cáo: .../.../20...

☐ Chưa báo cáo.

3.2 Đo kiểm thực tế chất lượng dịch vụ:

Dịch vụ truyền dẫn cho Phát thanh, truyền hình không thuộc Danh mục dịch vụ viễn thông bắt buộc quản lý chất lượng tại Thông tư 32/2020/TT-BTTTT ngày 04/11/2020.

4. Số bản chỉ tiêu chất lượng tại địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương kèm theo Kết quả tự kiểm tra định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông: Dịch vụ truyền dẫn cho Phát thanh, truyền hình không thuộc Danh mục dịch vụ viễn thông bắt buộc quản lý chất lượng tại Thông tư 32/2020/TT-BTTTT ngày 04/11/2020.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT

NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT

TỔNG GIÁM ĐỐC



Vũ Minh Trí

